

## **Regulamin programu lojalnościowego Pałac Saturna Prestige Club**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w programie lojalnościowym Prestige Club Pałacu Saturna – zwanym dalej Programem.
2. Program skierowany jest do wszystkich osób, które przynajmniej raz były gośćmi Pałacu Saturna.

### **II. Warunki przystąpienia do programu**

1. W programie może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna, która będąc gościem złożyła „Deklarację uczestnictwa w programie lojalnościowym Pałacu Saturna”, a także podpisała powyższy regulamin oraz zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych dla celów korespondencyjnych związanych z realizacją niniejszego Programu oraz celów marketingowych.
2. Do Programu przystąpić może osoba, która nie korzysta ze zniżek na usługi noclegowe (pakiety itp.) oraz osoba, która nie dokonuje rezerwacji poprzez portale rezerwacyjne oraz rezerwacje on-line.
3. Za każdy pobyt w Pałacu Saturna uczestnik Programu otrzymuje podpis na karcie programu lojalnościowego Pałacu Saturna.
4. Po powołaniu się Gościa na uczestnictwo w Programie przy wymeldowaniu, recepcja zobowiązana jest do dokonania podpisu, potwierdzającego zrealizowane przez uczestnika Programu noclegi.
5. Za pobyt w Pałacu, podczas którego uczestnik korzystał z darmowego noclegu (III, pkt. 2) podpis nie jest dokonywany.
6. Jeden podpis jest potwierdzeniem jednego noclegu .
7. Rabatów i nagród nie można przekazać osobom trzecim.

### **III. Nagrody i korzyści z udziału w Programie**

1. Po okazaniu wypełnionej karty Prestige Club, wraz z 6 wpisami gość otrzymuje rabat 10% na wszystkie kolejne noclegi . Rabat 10% jest rabatem za cenę noclegu, nie wliczając śniadania.
2. Po okazaniu wypełnionej karty Prestige Club, wraz z 10 wpisami , Uczestnik ma prawo do skorzystania z darmowego noclegu w jednym z apartamentów: Augusta, Nerona,

Tytusa, Tyberiusza lub Marka Aureliusza. Jeżeli wszystkie powyższe apartamenty są zajęte w danym dniu, recepcja przydzieli inny wolny apartament.

3. Po zrealizowaniu nagrody przez Uczestnika Programu otrzymuje on automatycznie nową kartę Prestige Club, na której 10 wpis po raz kolejny upoważnia do bezpłatnego noclegu w apartamencie.
4. Uczestnik Programu ma możliwość wymeldowania się w tygodniu do godziny 12.00 bez dodatkowych opłat.
5. Uczestnik jest zobowiązany do poinformowania recepcji, iż będzie korzystał z darmowego noclegu w momencie robienia rezerwacji.
6. Uczestnik Programu ma pierwszeństwo w rezerwacji imprez w Termach Rzymskich.

#### **IV. Dane osobowe**

1. Przystępując do Programu lojalnościowego uczestnik wyraża również zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych działu marketingu. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, ułatwienia dokonywania kolejnych rezerwacji oraz w celach marketingowych (zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych). Uczestnikowi przysługuje w każdym czasie prawo wglądu do jego danych osobowych i ich aktualizacji bądź żądanie ich usunięcia.

#### **V. Postanowienia końcowe**

1. Rażąca naruszenia przez Uczestnika Programu warunków niniejszego regulaminu, może spowodować usunięcie części lub wszystkich przysługujących mu uprawnień z tytułu udziału w Programie.
2. Pałac Saturna zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu programu lojalnościowego. W każdym przypadku zmian Pałac Saturna umieści informacje o zmianach wraz z aktualnie obowiązującym regulaminem na stronie [www.palacsaturna.pl](http://www.palacsaturna.pl).